

## **CONDITIONS GENERALES DE LIVRAISON**

**FRANCE-ACCASTILLAGE.COM**

### **Les délais**

Le délai de disponibilité indiqué pour chaque produit ne prend effet qu'à partir du traitement de la commande, après validation et confirmation par courriel du traitement de votre commande (hors jours fériés et dimanche).

Le délai de disponibilité "Sur commande" dépend entièrement de nos fournisseurs. Vous serez informé rapidement du délai réel de disponibilité par courriel.

Dans l'hypothèse où au cours du « traitement » de votre commande l'un des produits commandés ne serait pas disponible dans nos stocks présentés sur le site, nous nous engageons à vous contacter par courriel ou par téléphone dans un délai de 30 jours à compter de la date de votre commande afin de vous en informer et de vous indiquer dans quels délais, ce produit pourrait, le cas échéant, vous être livré.

Les délais de transport "France STANDARD" ou "France PRIORITAIRE" ou "France EXPRESS en relais colis" débutent à partir du moment où la commande est prête à être expédiée.

Les délais de préparation de colis pour "France PRIORITAIRE" sont réduits au maximum, le colis est traité en priorité.

Adhérent du groupement d'achat France Accastillage, pour des raisons de distributions et ceci afin de répondre plus rapidement à votre commande, certains produits et articles vous seront envoyés directement par un de nos partenaires membre du réseau.

Nous serons amenés à faire appel à différentes entreprises de transports (La Poste, DHL, NOYON, TNT, SERNAM etc..)

**Les expéditions ont lieu du Lundi au vendredi inclus.**

**Les délais de livraison s'entendent au départ du colis.**

### **France STANDARD**

Pour la France métropolitaine, Monaco et la Corse un **forfait** frais de port est appliqué. **Il est de 9 € jusqu'à 5 kg.**

Au-delà, les frais de port sont calculés au **poids**.

Pour les DOM, TOM, UE, Suisse et Norvège et le Maghreb les frais de port sont calculés au **poids**.

Votre commande sera expédiée en colissimo ou transporteur.

### **France PRIORITAIRE**

**(France Métropolitaine, Monaco uniquement)**

Réservé uniquement aux produits en « préparation 24/48H » (Votre commande doit être uniquement composée de produit en « préparation 24/48H » pour bénéficier de ce forfait de livraison).

Un **forfait** frais de port est appliqué. **Il est de 15 €, jusqu'à 5 kg.**

Au-delà, les frais de port sont calculés au **poids**.

Les délais de préparation de colis sont réduits au maximum, le colis est traité en priorité.

Votre commande sera expédiée en colissimo ou transporteur.

## **France EXPRESS**

**(France Métropolitaine, Monaco uniquement)**

Un **forfait** frais de port est appliqué. **Il est de 25 €, jusqu'à 5 kg.**

Au-delà, les frais de port sont calculés au **poids**.

Les délais de préparation de colis sont réduits au maximum, le colis est traité en priorité.

**- Commande uniquement composée de produits en « préparation 24/48H » :**

> Votre commande sera expédiée en express.

**- Commande composée d'au moins un produit dépassant le délais de « préparation 24/48H » :**

> Votre commande sera expédiée en express, si les délais de préparation sont conformes aux délais annoncés sur la fiche du produit commandé.

> Votre commande sera expédiée en colissimo ou transporteur, si les délais de préparation ont été réduits par rapport aux délais annoncés sur la fiche du produit commandé.

Pour tous les autres Pays contactez nous par courriel à: [info@france-accastillage.com](mailto:info@france-accastillage.com) ou par Tél. au : **0826 620 207 N° Indigo (0,15 €/min)**

A tout moment vous pourrez suivre, l'avancée de votre commande, en vous connectant sur notre site et en vous munissant de votre N° de client et ainsi savoir en tant et en heure le départ de votre colis.

**Pour certains de nos articles, du fait de leur encombrement et/ou de leur spécificité, des frais de port supplémentaires seront automatiquement ajoutés.**

### **Cas des produits soumis à réglementation sur le transport des matières dangereuses (fumigènes, peintures, diluants, résines, ...) :**

Certains produits que nous commercialisons sont soumis à réglementation sur le transport des matières dangereuses. C'est le cas notamment des articles présent dans le rayon **pyrotechnie**" et dans le rayon **"entretien"**. Ces produits sont systématiquement traités par **transports spéciaux** et **ne peuvent être livrés qu'en France métropolitaine, Corse et Monaco (sous réserve)**.

Les articles & produits signalés «à commander séparément » ne doivent pas être ajouté avec d'autres articles mais commandés séparément.

**Problèmes de livraison du fait du transporteur :**

*A réception de votre commande, vous devez vérifier la conformité des produits livrés avec votre commande.*

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client.

Le client devra nous avertir par mail à : [info@france-accastillage.com](mailto:info@france-accastillage.com) , et nous transmettre une copie du bon de livraison signé du client et du transporteur par courrier à : ACCASTILLAGE CENTER, Za le pont, 50690 MARTINVAST.

Dès réception du courrier et du cas échéant du colis endommagé, nous procéderons à l'échange des articles.

*Les frais de transport seront soumis aux tarifs en vigueur communiqués par nos intervenants. Les modalités et les coûts pourront être modifiés en fonction de l'évolution de ceux-ci.*

*Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande.*

*Les délais de livraison mentionnés sur le Site ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés. ACCASTILLAGE CENTER ne pourrait être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur. En aucun cas, un retard de livraison ou de traitement de votre commande ne pourra donner lieu à l'annulation de la commande.*

*En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours (ex : 21 jours chez la Poste). Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.*

*Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent l'être dans les deux jours ouvrables suivant la livraison à l'adresse suivante ACCASTILLAGE CENTER, ZA le pont 50690 MARTINVAST. Le retour des produits ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine, à savoir notamment avec leur emballage, accessoire, et notices d'utilisation. Les frais d'envoi sont à la charge de l'utilisateur.*

**Erreurs de livraison :**

Le client devra nous formuler le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

La formulation de cette réclamation auprès de la société pourra être faite :

- par téléphone au : 0826 620 207 (0.15 €/min)
  - par mail à : [info@france-accastillage.com](mailto:info@france-accastillage.com)
- en précisant la référence de la commande.